

PRAKTIJKREGLEMENT SMART ROAD PHYSIOTHERAPY

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Smart Road Physiotherapy (hierna te noemen: de praktijk) praktijkregels opgesteld om de veiligheid en de kwaliteit van zorg voor u te waarborgen. Door het lezen van dit reglement en het verschijnen op de eerste afspraak gaat u hiermee akkoord. U wordt verzocht om u aan dit praktijkreglement te houden.

ALGEMEEN

- De praktijk is BIG geregistreerd;
- De praktijk staat geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie. Ze voldoen aan de kwaliteitseisen van dit register en werken volgens de officiële richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie. Doordat ze geregeld bijscholingen moeten volgen, werken ze op basis van de meest recente, wetenschappelijke kennis. Zo weet je zeker dat de praktijk garant staat voor de best mogelijke behandeling.
- De actuele openingstijden van de praktijk staan vermeld op de website.
- De praktijk staat vrij om op elk moment haar openingstijden te wijzigen
- De praktijk is telefonisch bereikbaar op het nummer +31(0)6 15 15 07 40. Daarnaast zijn wij ook te bereiken via physiotherapy@smartroad.nl. Wij nemen dan binnen 48 uur contact met u op.
- Het kan voorkomen dat uw fysiotherapeut of specialist afwezig is vanwege onverwacht extern (werk)bezoek, ziekte of een andere reden. In dat geval wordt je afspraak in principe waargenomen door een andere fysiotherapeut.
- De praktijk werkt met stagiaires. Het is mogelijk dat je door één van hen wordt behandeld, altijd volgens de vaste werkwijze en filosofie en onder supervisie van de begeleider. Jouw mening wordt gewaardeerd.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of vermissing van materiële en/of immateriële zaken.
- De praktijk handelt conform de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO), waarin de rechten en plichten van patiënten en hulpverleners zijn vastgelegd.

AFSPRAAK

De eerste afspraak (c.q. behandeltraject) start altijd met een screening, intake en onderzoek of een intake en onderzoek na verwijzing. Daarna kunnen pas zittingen worden gedeclareerd.

Het kan voorkomen dat de fysiotherapeut u de mogelijkheid biedt om tijdens de eerste afspraak meteen te beginnen met de eerste behandeling. Er wordt dan een intake en behandeling bij uw gefactureerd.

Bij de intake wordt uw gevraagd om een:

- Identiteitsbewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs)
- Verwijsbrief van de (sport)arts of specialist (indien nodig)
- Schriftelijke toestemming van uw ouders indien jonger van 16 jaar.

In het kader van hygiëne verwachten wij van u:

- Het meebrengen van een handdoek voor uw behandeling
- Bij sommige behandelingen zoals massage en Active Release Technieken, is er een direct lichamenlijk contact tussen u en uw fysiotherapeut. Wij verwachten dat u hier in uw persoonlijke verzorging rekening mee houdt, als u voor een behandeling komt.

In verband met het coronavirus volgen wij als praktijk het [triage stappenplan](#) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor fysiotherapie.

WERKWIJZE

Binnen Smart Road Physiotherapy wordt exclusief gebruikt gemaakt van Active Release Techniques (ART)®, een “state of the art” behandeltechniek. Het concept is tot stand gekomen door de chiropractor P. Michael Leahy. Als chiropractor was hij ontevreden met de behandelresultaten door alleen gewrichten te manipuleren. Hij ontwikkelde een nieuwe behandelmethode wat zich richt op problemen in de spieren, pezen, banden en zenuwen waardoor de klachten tot stand zijn gekomen.

Door ART worden problemen als verklevingen, littekenweefsel, verkortingen opgespoord. Eenmaal gelokaliseerd worden deze verklevingen met speciale handtechnieken gemobiliseerd waardoor volledige functies en krachten snel terugkeren en klachten blijvend verminderd.

Meer informatie en achtergrond kunt u lezen op de site www.activerelease.com

PRIVACY

Smart Road Physiotherapy werkt met een Privacy Policy. Dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers worden vastgelegd en bewaard volgens de wet van AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit Privacy Policy vindt u hier.

KLACHTREGELING

Wanneer u onverhoopt klachten heeft over uw fysiotherapeut of over de praktijk willen wij u vragen om deze zo mogelijk te bespreken met uw therapeut of met de praktijk eigenaar. Wanneer dit niet voldoende is dan, kunt u terecht bij de [klachtenregeling](#) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor fysiotherapie.